

FUNKCIJOS

1. Rotušės skyriaus koordinatoriaus pareigas einantis darbuotojas vykdo šias funkcijas:
 - 1.1. profesionaliai aptarnauja muziejaus lankytojus:
 - 1.1.1. domisi, žino apie skyriuje esančią ekspoziciją ir parodas, jas pristato lankytojams;
 - 1.1.2. teikia informaciją apie skyriaus darbo laiką, teikiamų paslaugų ir produktų įkainius, vykdomas ekskursijas, edukacinius užsiėmimus ir renginius;
 - 1.1.3. esant poreikiui, veda edukacinius užsiėmimus ir ekskursijas muziejuje bei už jo ribų;
 - 1.1.4. atidžiai stebi lankytojų elgesį, netinkamo elgesio atvejais pagarbiai juos perspėja;
 - 1.1.5. apie visas lankytojų išsakytas pastabas ar pretenzijas informuoja skyriaus vadovą;
 - 1.2. užtikrina eksponatų ir ekspozicinės įrangos saugumą bei prižiūri tvarką ekspozicinėse salėse:
 - 1.2.1. gavęs naujos parodos, ekspozicijos teminį-ekspozicinį planą su pagalbinio (PEK) ir pagrindinio (GEK) fondo eksponatų numeriais koordinatorius tampa už juos atsakingas;
 - 1.2.2. stebi eksponatų būklę, apie pastebėtus eksponatų pakitimus informuoja skyriaus vadovą ir Rotušės skyriaus administratorių-muziejįninką;
 - 1.2.3. apie eksponatų dingimo, pažeidimo atvejus nedelsiant praneša skyriaus vadovui ir Rotušės skyriaus administratoriui-muziejįninkui;
 - 1.2.4. užtikrina, jog lankytojai laikytųsi Lankymosi Kauno miesto muziejuje taisyklių;
 - 1.2.5. užtikrina, kad lankytojai, muziejui nenumačius tokios galimybės, eksponatų neliestų jokia forma (nejudintų, nesėdėtų ant jų);
 - 1.2.6. prižiūri, kad be administracijos leidimo ekspozicinėse salėse nebūtų profesionaliai filmuojama ar fotografuojama;
 - 1.2.7. glaudžiai bendradarbiauja su apsaugos darbuotoju ir reaguoja į jo pranešimus apie netinkamą lankytojų elgesį muziejuje;
 - 1.2.8. padeda muziejaus darbuotojams rengiant naujas parodas, neleidžia į šias sales lankytojų ir pašalinių asmenų;
 - 1.2.9. prižiūri, kad lankytojai tinkamai naudotų jiems išduotą muziejaus įrangą (telefonus, ausines ir kt.);
 - 1.2.10. atsako už švarą ekspozicinėse salėse: sanitarinėmis dienomis kartu su rinkinių kuratoriais valo stendus ir stenduose esančius eksponatus;
 - 1.2.11. Darbo valandomis stebi ekspozicijų salėse esančių aplinkos matavimo prietaisų momentinius rodmenis; sutrikus prietaisų veiklai informuoja vyr. muziejaus rinkinių kuratorių ir / ar restauratorių;
 - 1.2.12. pasibaigus skyriaus darbo valandoms, apžiūri ekspozicines sales ir įsitikinus, kad jose nėra lankytojų, išjungia ekspozicinę įrangą, užrakina duris ir priduoja signalizaciją;
 - 1.2.13. skyriaus darbo dienas prasidedant, atrakina ekspozicines sales, jas apžiūri ir įjungia ekspozicinę įrangą, paruošia ją lankytojų lankymui;
 - 1.2.14. apie pastebėtus vidaus patalpų pažeidimus informuoja skyriaus vadovą ir Rotušės skyriaus administratorių-muziejįninką;
 - 1.3. konsultuoja skyriaus vadovą dėl savo metinių tikslų ir rodiklių suformavimo bei atsako už jų įvykdymą ir nustatyta tvarka už juos atsiskaito;
 - 1.4. vykdo kitus muziejaus direktoriaus nurodymus ir įsakymus, skyriaus vadovo ir Rotušės skyriaus administratoriaus-muziejįninko nurodymus.

SPECIALŪS REIKALAVIMAI

2. Darbuotojas, einantis koordinatoriaus pareigas, turi atitikti šiuos specialius reikalavimus:
 - 2.1. koordinatoriumi gali dirbti asmuo, turintis ne žemesnį kaip aukštesnįjį išsilavinimą ar specialųjį vidurinį, įgytą iki 1995 metų, pageidautina, turintis praktinių kultūros ir visuomeninių įstaigų lankytojų aptarnavimo įgūdžių;

- 2.2. koordinatorius be lietuvių kalbos turi mokėti anglų kalbą ne žemesniu kaip B1 kalbos mokėjimo lygiu bei turėti dar vienos kalbos (rusų, lenkų, vokiečių – prioritinės) įgūdžių;
- 2.3. koordinatorius turi būti kūrybiškas, turintis organizacinių sugebėjimų ir puikius bendravimo įgūdžius, gebantis reprezentatyviai atstovauti muziejų;
- 2.4. koordinatorius turi mokėti dirbti Microsoft Office programiniu paketu;
- 2.5. koordinatorius savo darbe privalo vadovautis muziejaus vidaus tvarkos taisyklėmis, darbuotojų saugos ir sveikatos, priešgaisrinės saugos instrukcijomis, šiuo pareigybės aprašymu ir kitais aktualiais muziejaus veiklos dokumentais.